

Všeobecné obchodní podmínky prodeje služeb a zboží

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A ÚČEL VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují smluvní vztahy vzniklé v souvislosti se smlouvou uzavřenou prostřednictvím prostředků vzdálené komunikace na webu <https://cestujlevneposvete.cz/>, jejichž provozovatelem je Levně po světě s.r.o., sídlem Nad Smetankou 228/8, Praha 9, IČO: 22362894 (dále jen „**Poskytovatel**“), a to za účelem poskytování služeb (dále jen „**Služby**“ nebo „**Produkty**“).
- 1.2. Tyto VOP tvoří nedílnou součást všech smluv (dále jen „**Smlouva**“) uzavřených mezi Poskytovatelem a Klientem (dále také samostatně jen „**smluvní strana**“ či společně jen „**smluvní strany**“).
- 1.3. Smluvní vztahy dle těchto VOP se řídí českým právem a platí v plném rozsahu, ledaže se smluvní strany písemně dohodnou na některých podmínkách jinak. V takovém případě mají odchýlná ujednání obsažená ve Smlouvě (Objednávce) přednost před těmito VOP. Ustanovení obsažená u konkrétního smluvního typu v rámci těchto VOP pak mají přednost před obecnými ustanoveními v těchto VOP.
- 1.4. Uzavřením Smlouvy Klient stvrzuje, že se s těmito VOP seznámil, souhlasí s nimi a že bere výslovně na vědomí, že tyto VOP jsou nedílnou součástí smluvního ujednání mezi ním a Poskytovatelem.

2. DEFINICE POJMŮ

- 2.1. **Klientem** se rozumí osoba, která s Poskytovatelem uzavře Smlouvu. Klient může být i spotřebitelem, tj. ve smyslu § 419 OZ fyzickou osobou, která při uzavírání a plnění Smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání (v tomto případě se pak v těchto VOP užívá označení „**spotřebitel**“). Pokud Klient v objednávkovém formuláři uvede své IČO, má se za to, že Smlouva není uzavírána se spotřebitelem.
- 2.2. **Smlouvou** se dle těchto VOP rozumí smlouva uzavíraná mezi Poskytovatelem a Klientem.
- 2.3. **Objednávkou** se rozumí řádně vyplněný a odeslaný elektronický objednávkový formulář, který představuje návrh na uzavření Smlouvy.
- 2.4. **Webem** se rozumí internetové stránky s <https://cestujlevneposvete.cz/>
- 2.5. **OZ** se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.6. **Zbožím** se rozumí hmotná věc, ke které byla uzavřena kupní smlouva.

3. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 3.1. Klient objednává Produkt (dále jen „**Objednávka**“) přes webové rozhraní, tj. skrze objednávkový systém na Webu, a to vyplněním elektronického objednávkového formuláře, nebo webového formuláře, nebo v místě provozovny Poskytovatele.
- 3.2. Objednávka obsahuje zejména základní informace k nabízenému Produktu a jeho Cenu.
- 3.3. Před odesláním objednávkového formuláře je Klient povinen zkontrolovat a případně upravit vyplněné údaje. Poskytovatel nenes odpovědnost za nepravdivé, nesprávné či neúplné údaje. Odesláním objednávkového formuláře je učiněna závazná Objednávka Produktu, resp. návrh na uzavření Smlouvy.
- 3.4. Přijetí Objednávky** bude Klientovi potvrzeno zasláním e-mailu na jeho e-mailovou adresu uvedenou v Objednávce. Přílohou potvrzujícího e-mailu je shrnutí Objednávky, včetně potvrzení ve smyslu § 1824a odst. 2 OZ v případě uzavření Smlouvy se spotřebitelem, a tyto VOP. **Doručením tohoto potvrzujícího e-mailu je Smlouva uzavřena a tento e-mail představuje současně potvrzení o jejím uzavření.** Jakékoli změny uzavřené Smlouvy (včetně zrušení Objednávky) jsou poté možné jen na základě dohody smluvních stran (Klienta a Poskytovatele).
- 3.5. V pochybnostech Poskytovatel Klienta kontaktuje za účelem ověření pravosti Objednávky, a nepodaří-li se pravost Objednávky ověřit, má se za to, že Objednávka vůbec nebyla vytvořena.
- 3.6. Klient dále výslovně prohlašuje, že souhlasí s vyhotovením Smlouvy nebo potvrzení o uzavřené Smlouvě v písemné (elektronické) podobě zasláné prostřednictvím e-mailu.
- 3.7. V případě, že pomocí vzdáleného přístupu dojde k dohodě ohledně poskytované služby ze strany Klientem a Poskytovatelem, která však není nabízena na Webu, nebo je významně modifikovaná, užijí se tyto obchodní podmínky přiměřeně.
- 3.8. Poskytovatel upozorňuje klienta na to, že odpovídá za správnost objednávaného Produktu pouze k okamžiku jeho předání nebo zaslání Klientovi. Poskytovatel nijak neručí, ani neodpovídá, za to, že od okamžiku předání nebo zaslání Produktu se vnější okolnosti (např. změna nebo zrušení letu nebo jeho plná obsazenost, vyšší moc, naplnění kapacity ubytování případně další důvody, které nejsou v moci Poskytovatele) změní na tolik, že provedení Produktu (Služby) bude nemožné, nebo omezené.

4. CENA PRODUKTŮ, SLUŽEB A PLATBA

A. Cena Produktů a Služeb

- 4.1. Sjednanou kupní cenou za pořízení Produktu (dále jen „**Cena**“) je cena uvedená u Produktu v okamžiku vytvoření Objednávky (uvedená v odeslaném objednávkovém formuláři).
- 4.2. Cena Produktu se může měnit s tím, že pro Klienta platí vždy cena, která je aktuální v okamžiku vytvoření Objednávky.
- 4.3. Dojde-li ke změně Ceny v době mezi odesláním Objednávky a jejím potvrzením ze strany Poskytovatele, platí Cena platná v okamžiku odeslání Objednávky, není-li mezi stranami dohodnuto jinak.

B. Způsob platby

- 4.4. Cenu je možné uhradit způsoby uvedenými v konkrétním formuláři, a to:
- a) bankovním převodem na účet Poskytovatele,
 - b) online bankovním převodem,
 - c) online platba kartou.
- 4.5. V případě platební metody uvedené pod písmenem a) (bankovní převod na účet) Klient obdrží fakturu, platební údaje, včetně variabilního symbolu k platbě, v e-mailu potvrzujícím přijetí Objednávky.

C. Splatnost Ceny

- 4.6. V případě bezhotovostního převodu je Cena splatná do 14 dnů od potvrzení přijetí Objednávky (tj. od uzavření Smlouvy). Datum splatnosti je uvedeno v pokynech k platbě a ve faktuře. Cena je považována za zaplacenou v okamžiku, kdy je příslušná částka připsána na bankovní účet Poskytovatele.
- 4.7. V případě bezhotovostního převodu provedeného na základě zálohové faktury bude Klientovi o přijetí platby vystaven a na e-mail uvedený v Objednávce zaslán doklad o přijaté platbě – faktura, která zároveň slouží i jako dodací list.

5. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 5.1. V případě, že je Smlouva uzavřena se spotřebitelem a pomocí prostředků komunikace na dálku (tedy mj. přes internet), má Klient, který je spotřebitelem, právo ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy a v případě Zboží (tedy hmotné věci) ve lhůtě 14 dnů od převzetí Zboží, odstoupit od Smlouvy bez udání důvodů. V případě, že je na Webu u daného Produktu uvedena delší lhůta pro odstoupení od Smlouvy (tzv. období garance), platí tato delší lhůta.
- 5.2. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy, pokud Klient neuhradí Cenu do 14 dní od uzavření Smlouvy, případně do 14 dní od sdělení údajů k platbě Ceny zasláním faktury, podle toho, který z těchto okamžiků nastane později.
- 5.3. Smluvní strany si vrátí poskytnuté finanční plnění do 14 dní od odstoupení od Smlouvy a to stejným způsobem, jakým platbu od druhé smluvní strany přijala.
- 5.4. Klient nemůže odstoupit od smlouvy o poskytování Služeb, jestliže byly v plném rozsahu poskytnuty. V této souvislosti Klient výslovně souhlasí s tím, že Poskytovatel může započít s poskytováním Služby před tím, než dojde k uplynutí lhůty pro odstoupení od Smlouvy.
- 5.5. Odstoupí-li smluvní strana od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování Služeb, uhradí Poskytovateli poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od Smlouvy do 14 dní od odstoupení od Smlouvy a to stejným způsobem, jakým platbu od druhé smluvní strany přijala.
- 5.6. Poskytovatel může při odstoupení od kupní smlouvy (Smlouvy) jejímž předmětem je hmotná věc= **Zboží** (cestovatelský deník) po Klientovi, který je spotřebitel, požadovat pouze úhradu:
- 5.6.1. jestliže spotřebitel – Klient zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání Zboží, který Poskytovatel nabízí, vrátí Poskytovatel spotřebiteli náklady na dodání Zboží ve vyšší odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání Zboží.

5.6.2. v případě snížení hodnoty Zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto Zbožím jinak, než je nutné k tomu, aby se seznámil s povahou, vlastnostmi a funkčností Zboží. To neplatí, pokud Poskytovatel nesdělil spotřebiteli údaje podle § 1820 odst. 1 písm. i OZ (tj. podmínky, lhůtu a postup pro uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy, jakož i vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy, pokud lze tohoto práva využít; náležitosti vzorového formuláře stanoví prováděcí právní předpis).

- 5.7. V případě odstoupení od Smlouvy u Zboží je Klient povinen Produkt vrátit Poskytovateli, a to nejpozději do 14 dní od převzetí Zboží, nebo
- a) posledního kusu Zboží, objedná-li spotřebitel v rámci jedné objednávky více kusů Zboží, které jsou dodávány samostatně,
 - b) poslední položky nebo části dodávky Zboží sestávajícího z několika položek nebo částí, nebo
 - c) první dodávky Zboží, je-li ve Smlouvě ujednána pravidelná dodávka Zboží po ujednanou dobu.
- 5.8. Odstoupí-li Klient od Smlouvy, zašle nebo předá Poskytovateli Zboží, které od něho obdržel, bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od Smlouvy, ledaže mu Poskytovatel nabídl, že si Zboží sám vyzvedne. Lhůta je zachována, pokud spotřebitel odešle Zboží před jejím uplynutím.
- 5.9. Poskytovatel Klientovi oznamuje v souladu s ustanovením § 1820 odst. 1 písm. j) OZ, že v případě odstoupení od Smlouvy ponese spotřebitel náklady spojené s vrácením Zboží. Jde-li o smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, platí pro výši nákladů spojených s vrácením Zboží, nemůže-li být pro svou povahu vráceno obvyklou poštovní cestou, výše nákladů balení a dodání Produktu uvedené u předmětného Zboží na Webu.
- 5.10. Poskytovatel převezme Zboží od spotřebitele v jeho domácnosti na své náklady, jestliže spotřebitel odstoupí od Smlouvy uzavřené mimo prostor obvyklý pro Poskytovatellovo podnikání, Zboží bylo dodáno do domácnosti spotřebitele v okamžiku uzavření Smlouvy a povaha Zboží jej neumožňuje odeslat obvyklou poštovní cestou.
- 5.11. Smluvní strany si výslovně dohodly, že podstatnou náležitostí Smlouvy je povinnost Klienta si Zboží převzít. V případě, že si Klient Zboží nepřevzme dohodnutým způsobem, má právo si Zboží převzít v místě sídla Poskytovatele do 60 dnů od zaslání Zboží Klientovi. Pokud si Klient nepřevzme Zboží v místě sídla Poskytovatele do 60 dnů od zaslání Zboží Klientovi, má Poskytovatel právo od Smlouvy písemně prostřednictvím emailu odstoupit s tím, že Cenu Klientovi vrátí na stejný bankovní účet, ze kterého Klient Cenu Zboží uhradil. V této souvislosti se výslovně sjednává, resp. Klient dává výslovný souhlas k tomu, že uhrazené poštovné za zaslání Zboží se nevrací, resp. Poskytovatel je oprávněn si finanční prostředky na poštovné ponechat jako účelně vynaložené náklady.

6. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ, REKLAMAČNÍ ŘÁD

- 6.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména OZ a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele).

- 6.2. Poskytovatel odpovídá Klientovi, že Produkt při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá Klientovi, že Produkt
- odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem,
 - je vhodná k účelu, pro který ji Klient požaduje a s nímž prodávající souhlasil, a
 - je dodána s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití.
- 6.3. Poskytovatel odpovídá Klientovi, že vedle ujednaných vlastností
- je Produkt vhodný k účelu, k němuž se věc tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem,
 - Produkt množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem věcí téhož druhu, které může Klient rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná Poskytovatelem nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením, a
 - Produkt odpovídá jakostí nebo provedením předloze, které Poskytovatel Klientovi poskytl před uzavřením Smlouvy.
- 6.4. Formulář pro uplatnění reklamace je k dispozici v elektronické podobě na Webu. Formulář Klient může, ale nemusí užít. To znamená, že může užít také jakýkoliv formulář či listinu, kterými Poskytovateli sdělí nezbytné údaje pro vyřízení své reklamace.
- 6.5. O reklamaci lze předem informovat i telefonicky nebo e-mailem.
- 6.6. Reklamaci lze uplatnit u Poskytovatele bez zbytečného odkladu po zjištění vad. Vytkl-li Klient vadu oprávněně, neběží lhůta pro vytknutí vady po dobu, po kterou Klient nemůže vadný předmět užívat.
- 6.7. Z titulu odpovědnosti za vady může Klient požadovat buď opravu věci (opravení výsledku předchozí služby), nebo dodání nové věci (poskytnutí nové služby) bez vad, a to podle své volby, ledaže je jeden z uvedených způsobů odstranění vady nemožný nebo značně nákladný. Na přiměřenou slevu či odstoupení od Smlouvy (a s tím i vrácení Ceny) bude mít Klient nárok až v případě, že:
- vadu Poskytovatel odmítne odstranit nebo ji neodstraní,
 - se vada projeví opakovaně,
 - je vada podstatným porušením Smlouvy,
 - je z prohlášení nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Klienta.
- 6.8. Klient sdělí Poskytovateli, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže Klient změnit bez souhlasu Poskytovatele; to neplatí, žádal-li Klient opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná.

- 6.9. Poskytovatel reklamaci vyřídí bezodkladně, nejpozději však v 30denní lhůtě od jejího přijetí. Poskytovatel se zavazuje, že v případě, bude-li ze zákonem stanovených důvodů trvat reklamační proces déle než 30 dnů, podá Klientovi do 30. dne od přijetí reklamace informaci o průběhu reklamace
- 6.10. Poskytovatel odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby tím Klientovi nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední povaha věci a účel, pro který Klient Produkt koupil.
- 6.11. Peněžitě částky, které má Poskytovatel z důvodu vadného plnění vydat Klientovi, ať už z titulu poskytnutí přiměřené slevy, či pokud Klient odstoupí od Smlouvy, vrátí Poskytovatel na vlastní náklady bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů ode dne, kdy Klient uplatnil u Poskytovatele příslušné právo z vadného plnění.
- 6.12. Pokud v případě vrácení peněžních prostředků nezvolí Klient jinou možnost, nebo nedohodnou-li se strany na jiném postupu, budou mu peněžní prostředky vráceny na bankovní účet, ze kterého byly peněžní prostředky zaslány. V případě nehmotného plnění v elektronické podobě a nezvolí-li Klient jinou možnost, nebo nedohodnou-li se strany na jiném postupu, bude mu plnění zasláno na stejnou elektronickou adresu, na kterou byla zaslána původní Objednávka.
- 6.13. Práva z vadného plnění Klientovi nenáleží v případě:
- vad způsobených nesprávným užitím Produktu;
 - že Klient věděl, že Produkt má vadu, anebo vadu sám způsobil.
- 6.14. V případě, že se Klientovi, který je spotřebitelem, na Produktu projeví vada do jednoho roku od převzetí, má se za to, že Produkt byl vadný již při převzetí. Klient může vytknout vadu, která se na věci projeví v době dvou let od převzetí.
- 6.15. Vadu lze vytknout Poskytovateli. Je-li však k opravě určena jiná osoba, která je v místě Poskytovatele nebo v místě pro Klienta bližším, Klient vytkne vadu tomu, kdo je určen k provedení opravy.

7. VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ, ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ

- 7.1. V případě stížnosti k plnění Smlouvy či činnosti Poskytovatele, kontaktuje Klient Poskytovatele na e-mailové adrese levneposvete@gmail.com
- 7.2. Spotřebitelé se se svými stížnostmi mohou obracet rovněž na orgány dohledu a státního dozoru, Českou obchodní inspekci či Úřad pro ochranu osobních údajů.
- 7.3. Pokud mezi Poskytovatelem a Klientem, kterým je spotřebitelem, dojde ke spotřebitelskému sporu, má spotřebitel právo na jeho mimosoudní řešení. Subjektem mimosoudního řešení podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, je Česká obchodní inspekce. Veškeré podrobnosti k mimosoudnímu řešení jsou uvedeny na stránkách České obchodní inspekce www.coi.cz. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. Právní vztahy mezi Poskytovatelem a Klientem neupravené těmito VOP se dle výslovné dohody řídí příslušnými ustanoveními OZ a v případě smluvního vztahu se spotřebitelem i zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.2. Tyto VOP jsou zveřejněny na Webu Poskytovatele a je na ně přímo odkazováno v objednávkových formulářích k Produktům. Odesláním vyplněného objednávkového formuláře přes Web Klient stvrzuje, že je mu obsah VOP znám a že s ním souhlasí.
- 8.3. Tyto VOP ve formátu PDF či obdobném Poskytovatel rovněž zašle Klientovi v e-mailu potvrzujícím provedenou Objednávku.
- 8.4. Smlouva je uzavírána na dobu určitou, do doby splnění povinností Poskytovatele a Klienta, které ze Smlouvy vyplývají.
- 8.5. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení těchto VOP neplatným či neúčinným, namísto neplatného nebo neúčinného ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému či neúčinnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatnost či neúčinnost ustanovení VOP nemá vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení VOP.
- 8.6. Tyto VOP jsou účinné od 01. 01. 2025.
- 8.7. Poskytovatel je oprávněn VOP změnit nebo zrušit v případech, u kterých vyplývá rozumná potřeba jejich pozdější změny, zejména v souvislosti s regulací souvisejících činností, ochranou osobních údajů, regulací bankovních obchodů, novým technologickým a softwarovým vývojem nebo vývojem legislativy či soudní judikatury. V případě změny VOP se změněnými VOP řídí vztahy uzavřené po dni účinnosti změněných VOP.
- 8.8. V případě, že se Poskytovatel rozhodne změnit či zrušit VOP, bude aktuálně platné a účinné znění VOP vždy zveřejněno na Webu a případně i na dalších webových portálech Poskytovatele, aby se s aktuálním zněním VOP mohli všichni zájemci o uzavření Smlouvy a další osoby seznámit.
- 8.9. Zásady zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „**GDPR**“), a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, jakožto další informace k této problematice, naleznete v samostatném dokumentu Zásady ochrany osobních údajů na Webu, a v dokumentu Ochrana osobních údajů, který je zveřejněn na Webu a na který je přímo odkazováno v objednávkových formulářích k Produktům.
- 8.10. E-mailovou adresou pro zaslání odstoupení od uzavřené Smlouvy (např. prostřednictvím formuláře na Webu) je: levneposvete@gmail.com, případně může Klient odstoupení zaslat poštou na adresu sídla Poskytovatele.

FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Adresát: Levně po světě s.r.o., Nad Smetankou 228/8, Praha 9, IČO: 22362894

Oznamuji/oznamujeme (*), že tímto odstupuji/odstupujeme (*) od smlouvy o poskytnutí těchto služeb(*):

Datum objednání/datum obdržení (*):

Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů (*):

Adresa spotřebitele/spotřebitelů (*):

Číslo bankovního účtu pro vrácení peněz:

Podpis spotřebitele/spotřebitelů (*):

(pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

Datum:

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte